

2020-2학기 생산운영관리 시험범위

1주 - 14주차 강의 노트 및 관련 부분 생산운영관리 (stevenson 번역 13판)책을 공부하시면 됩니다.

특히 아래 주제들 위주로 자세히 보시면 도움이 될 것입니다.

서비스와 제품의 품질차원에서의 차이, 품질 비용

식스시그마의 의미 및 사례

서비스 운영의 특징, 대기심리학 사례

복수 대기행렬과 단수대기행렬의 장단점

대기행렬 성능청도들

효과적인 SCM에 대한 논의, 채찍효과란?

회귀분석의 예제 이해

재고관리의 EOQ 모델 이해

총괄계획의 혼합전략&순수전략 비교

지속가능경영이 기업에 미치는 영향